

LIDERAZGO EN SITUACIONES DE EMERGENCIAS

En las situaciones de emergencia suelen surgir líderes en forma espontánea, que pueden ejercer un control total sobre un grupo alterado. Ante una situación de emergencia el comportamiento está determinado por múltiples elementos que no siempre son racionales, y este aspecto es esencial para un líder en la medida en que tenga las condiciones para su rol y lo sepa utilizar.

Entregamos algunas sugerencias para las jefaturas (líderes) de cada una de las unidades, secciones y servicios:

- El líder debe tener dominio de sí mismo, debe entregar un mensaje claro que deben ser dados con absoluta seguridad, paralelamente su inteligencia emocional y el control de sus emociones, le permitirá dirigir con éxito a sus colaboradores.
- El líder es un mediador entre la angustia de los afectados y la solución de una situación inesperada.
- El líder debe mantener a sus colaboradores informados acerca de la situación, teniendo siempre presente el cuidado de los pacientes y de su equipo de trabajo.
- Debe transmitir seguridad, confianza y afecto a sus colaboradores.
- Manifestar intención permanente de colaboración y valoración del trabajo realizado por su equipo.
- Motivar al grupo y simultáneamente, generar espíritu de equipo.
- Tener capacidad de negociación de modo de alcanzar beneficios mutuos.
- Ser capaz de controlar sus impulsos, sabido es, que permanentemente en una emergencia, se está expuesto a frustraciones.

“Si un tren circula en la vía equivocada, la estación a donde llegue será la estación equivocada”. Bernard Malud.

“Psicología de la Emergencia” *Cristian Araya M, 8° edición, 2006*



LIDERAZGO POST-EMERGENCIA

Trabajar con el dolor humano es siempre difícil pero tiene un sentido, por el sacrificio que implica, un significado por la nobleza que manifiesta, pero al mismo tiempo, mucha responsabilidad.

Algunos TIPS:

- Promueva un clima de tranquilidad y confianza en su equipo de trabajo.
- Pregunte a sus colegas de trabajo por su situación familiar, emocional y social.
- Aliente a sus funcionarios que se encuentran más afectados.
- Establezca una relación empática, mostrándole preocupación, apoyo, confianza y seguridad.

“Una herida está tapada por una fea costra, pero es esa costra la que la protege”. Gerzon Mark.

“Nada en el mundo carece de sentido, y menos el sufrimiento”. Oscar Wilde.

“Los individuos aspiran cada vez más a un desapego emocional en razón de los riesgos de inestabilidad que sufren en la actualizadas relaciones personales”. Lipovetsky.

“En los lugares tranquilos, abunda la razón”. Adlai Stevenson.

“Psicología de la Emergencia” *Cristian Araya M, 8° edición, 2006*

